POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI KWANTAPP

Polityka prywatności określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji („Polityka prywatności").

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka prywatności zawiera informacje i zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Aplikacji, w szczególności podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
2. Dane osobowe w Aplikacji przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO").
3. Wszelkie słowa występujące w Polityce prywatności rozpoczynające się dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Aplikacji.
4. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem RODO i aby móc to wykazać.

2) ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

1. Administratorem danych osobowych jest KWANT HURTOWNIE ELEKTRYCZNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ostrołęce, ul. Lokalna 5, 07-410 Ostrołęka; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297591 przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5170241998; REGON: 180295910; kapitał zakładowy w wysokości: 7 114 650,00 zł (dalej jako: „Administrator").
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pisemnie pod adresem: ul. Lokalna 5, 07-410 Ostrołęka lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kwant@kwant.net.pl lub pod numerem telefonu: (29) 717-49-51.

3) INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora: iodo@kwant.net.pl lub pisemnie pod adresem: ul. Lokalna 5, 07-410 Ostrołęka.

4) CEL, PODSTAWA, OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W APLIKACJI

1. Administrator przetwarza dane osobowe w Aplikacji w następujących celach, na następujących podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Wykonanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych lub innej umowy lub też podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.	Umowa lub niezbędność podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, czas trwania umowy.
Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy; konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia i wykonania umowy.		
Dokonywanie rozliczeń, prowadzenie ksiąg rachunkowych, sprawozdawczości finansowej.	Przepisy prawa, w szczególności art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.	Dane osobowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie przechowywania ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Bez podania danych osobowych, nie jest możliwe dokonanie rozliczenia oraz wykonanie obowiązku prawnego przez Administratora.		
Korzystanie z Aplikacji i zapewnienie jej prawidłowego działania.	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu i utrzymaniu Aplikacji.	Dane osobowe są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).
Podanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania z aplikacji.		

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych może spowodować niemożność ustalenia, dochodzenia, obrony przed roszczeniami.		
Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, sms, powiadomień push w aplikacji	Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest udzielenie odpowiedzi na zapytania, kontakt z klientami.	Dane osobowe są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.
Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych spowoduje niemożność udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub kontaktu.		
Marketing bezpośredni (prowadzony w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, powiadomień w aplikacji)	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy, dobry wizerunek Administratora oraz prowadzeniu działań marketingowych produktów i usług Administratora (oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej i zgody na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, np. telefonu)	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń. Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania treści marketingowych.		
Marketing	Zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora.	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania treści marketingowych.		

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
W zakresie danych osobowych (imię i nazwisko, dane kontaktowe w szczególności numer telefonu oraz adres e-mail) członków zarządu, pełnomocników, osób działających w imieniu osoby prawnej są one przetwarzane w celach kontaktowych, przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem a podmiotem, w imieniu którego te osoby działają oraz podjęcia działań przed jej zawarciem.	Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy z kontrahentem, prowadzeniem komunikacji na potrzeby wykonania zawartych lub zawieranych umów.	W tym zakresie dane będą przetwarzane do czasu wykonania prawnie uzasadnionego interesu, który stanowi podstawę przetwarzania.
Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania czynności (kontaktowych, przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania umowy).		

5) ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH W APLIKACJI

1. Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Administrator udostępnia dane osobowe Użytkownika dostawcom działającym na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych osobowych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
2. Dane osobowe Użytkowników Aplikacji są przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
   a) dostawcy usług świadczący dla Administratora rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie i utrzymywanie Aplikacji oraz świadczenie Usług Elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Aplikacji, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi);
   b) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna);

c) osoby współpracujące z Administratorem na podstawie umów cywilnoprawnych w zakresie bieżącej działalności Administratora;

d) w zakresie gromadzenia statystyk użytkowania, w tym informacji na temat sposobu korzystania z Aplikacji i działań analitycznych w tym zakresie) – dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Data Privacy Framework oraz standardowych klauzul umownych (Google LLC, Google Ireland Limited i Apple Inc.) oraz w odniesieniu do przekazywania danych osobowych do państw trzecich przez Apple Inc. na podstawie standardowych klauzul umownych. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych przez Google możesz przeczytać tutaj: https://policies.google.com/privacy , natomiast przez Apple tutaj: https://www.apple.com/legal/privacy/pl/ .

6) PROFILOWANIE W APLIKACJI

1. Administrator może dokonywać profilowania do celów marketingu polegającego na badaniu preferencji i wyborów użytkownika, tworzeniu profili sprzedażowych (na przykład grup odbiorców według wieku, preferencji, dokonanych zakupów) co pomaga w lepszy sposób spersonalizować i dopasować oferty. Efektem korzystania z profilowania może być np. przypomnienie danej osobie o niedokończonych działaniach w Aplikacji, przesłanie dopasowanej oferty, która może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Aplikacji. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu czy też oferty. Profilowanie w Aplikacji polega na analizie lub prognozie zachowania danej osoby w ramach Aplikacji, np. poprzez analizę dotychczasowej historii działań podejmowanych w Aplikacji. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. ofertę lub rabat.
2. Jednak decyzje podejmowane na podstawie profilowania przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy czy też możliwości korzystania z funkcjonalności w Aplikacji. Administrator nie podejmuje wobec osoby, której dane dotyczą decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały.
3. Osoba, której dane dotyczą może wnieść sprzeciw wobec profilowania kierując wiadomość na adres mailowy wskazany na wstępie Polityki prywatności (pkt 2.2.).

7) PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od Administratora realizacji:

a) prawa dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych;

b) prawa do sprostowania danych osobowych;

c) prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

d) prawa do usunięcia danych osobowych;

e) prawa do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (lub przeniesienia do innego Administratora), jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub umowa;

f) w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawa do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie:

- z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego danych osobowych, opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora, w tym profilowania; (Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest wykonywane w celu marketingu bezpośredniego; (jeżeli osoba, której dane dotyczą wniesie taki sprzeciw, danych osobowych nie można już przetwarzać do takich celów).

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności (pkt 2.2).

8) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aplikacja może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji. Administrator rekomenduje, by po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Aplikacji Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Polityce prywatności, co może być spowodowane rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem samej Aplikacji, korzystaniem z nowych narzędzi przez Administratora. O wszelkich zmianach Użytkownik będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem minimum 7 dni poprzez publikację w Aplikacji lub na stronie internetowej Administratora: https://kwant.net.pl/ .
3. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 18 września 2023 roku.