REGULAMIN APLIKACJI KwantApp

Dziękujemy za skorzystanie z naszej Aplikacji dostępnej na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Regulamin Aplikacji KwantApp określa zasady korzystania z Aplikacji KwantApp przez jej Użytkowników, w tym warunki licencyjne. Aplikacja KwantApp chroniona jest przepisami prawa autorskiego oraz innymi właściwymi, bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa. Korzystanie z Aplikacji KwantApp możliwe jest na warunkach licencyjnych określonych w Regulaminie Aplikacji KwantApp.

Zapraszamy do zapoznania się Regulaminem Aplikacji KwantApp oraz Regulaminem Programu Lojalnościowego, stanowiącym załącznik do Regulaminu Aplikacji KwantApp,

Operator - Właściciel Aplikacji KwantApp

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Aplikacji KwantApp określa warunki korzystania z Aplikacji KwantApp, w szczególności uprawnienia i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników.
2. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie Aplikacji KwantApp oznaczają:

1) APLIKACJA KWANTAPP, APLIKACJA

oznacza aplikację mobilną Operatora dostępną do nieodpłatnego pobrania w oficjalnym sklepie Google Play i App Store, z funkcjonalnościami określonymi w pkt. III Regulaminu Aplikacji KwantApp;

2) HASŁO

oznacza ciąg znaków o długości przynajmniej 8 znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika, które musi zawierać co najmniej:

a. jedną dużą i jedną małą literę;
b. jedną cyfrę;
c. jeden znak specjalny.

Hasło nadawane jest przez Użytkownika przy rejestracji Konta w Aplikacji, wymagane jest do zalogowania się do Aplikacji przez Użytkownika; Użytkownik może w każdym czasie zmienić Hasło za pośrednictwem Aplikacji;

3) KOD KONTRAHENTA

oznacza kod kontrahenta nadany Użytkownikowi przez Operatora przy zawarciu pierwszej Umowy sprzedaży, wskazywany przez Operatora na wystawianych Użytkownikowi fakturach; Kod kontrahenta nadawany jest niezależnie od posiadania przez Użytkownika Konta i/lub uczestnictwa w Programie Lojalnościowym;

4) KONTO UŻYTKOWNIKA, KONTO

oznacza spersonalizowany panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu skutecznej Rejestracji i zalogowaniu się do Aplikacji po podaniu Loginu i Hasła, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Aplikacji;

5) KUPON, KUPONY

oznacza wygenerowane przez Użytkownika kupony rabatowe w Aplikacji do wykorzystania przez Użytkownika podczas zawierania umów sprzedaży z Operatorem (Zakupów) w Sklepach stacjonarnych lub Sklepie internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego; każdy Kupon opatrzony jest indywidualnym kodem alfanumerycznym oraz kodem kreskowym nadawanym przez Operatora;

6) LOGIN

oznacza indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej Użytkownika będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Aplikacji;

7) NEWSLETTER

oznacza cykliczne treści wysyłane przez Operatora za pośrednictwem poczty e-mail w ramach kolejnych edycji Newslettera na podany przez Użytkownika adres e-mail zawierające informacje o nowościach i promocjach Operatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp;

8) OPERATOR

oznacza Spółkę KWANT HURTOWNIE ELEKTRYCZNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ostrołęce (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Lokalna 5, 07-410 Ostrołęka); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297591; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 7 114 650,00 zł; NIP: 5170241998; REGON: 180295910, nr BDO 000109699 adres poczty elektronicznej: kwant.app@kwant.net.pl oraz numer telefonu kontaktowego: (29) 717-49-51;

9) POLITYKA PRYWATNOŚCI

oznacza dokument określający sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkowników dostępny pod adresem https://support.kwant.app/privacy.html;

10) PRAWO AUTORSKIE

oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.)

11) PRODUKTY LUB PRODUKTY PUNKTOWANE

oznacza określone w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp produkty i towary określonych dostawców lub producentów, które są objęte Programem Lojalnościowym; Produkty promowane dostępne są w Sklepach stacjonarnych i/lub Sklepie internetowym; Załącznik nr 2 stanowi integralną część Regulaminu Aplikacji KwantApp i dostępny jest pod adresem https://support.kwant.app/zalacznik-nr-2-wykaz-producentow.html oraz w Aplikacji;

12) PROGRAM LOJALNOŚCIOWY, PROGRAM, PROGRAM LOJALNOŚCIOWY KWANTAPP

oznacza program lojalnościowy skierowany do Użytkowników organizowany przez Operatora, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu Lojalnościowego stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp, będącego jego integralną częścią;

13) PUNKT, PUNKTY

oznacza punkty przypisywane Użytkownikowi przez Operatora w ramach Programu Lojalnościowego na zasadach określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego;

14) REGULAMIN APLIKACJI KWANTAPP

oznacza niniejszy Regulamin Aplikacji KwantApp wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, dostępny na stronie internetowej Operatora pod adresem https://support.kwant.app/application_rules.html oraz w Aplikacji;

15) REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

oznacza Regulamin Programu Lojalnościowego organizowanego przez Operatora stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp; dostępny online pod adresem https://support.kwant.app/zalacznik-nr-1-regulamin-programu-lojalnosciowego.html oraz w Aplikacji;

16) REJESTRACJA

oznacza jednorazową czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszym Regulaminem Aplikacji KwantApp;

17) RODO

oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

18) SKLEP INTERNETOWY

oznacza sklep internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem: https://kwant.net.pl/ dostępny po przekierowaniu ze strony internetowej Operatora;

19) SKLEP STACJONARNY, SKLEPY STACJONARNE

oznacza sklep stacjonarny działający na terenie Polski pod szyldem “KWANT HURTOWNIE ELEKTRYCZNE”;

20) UMOWA SPRZEDAŻY

oznacza umowę sprzedaży zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, do której przypisany jest Zakup, a której przedmiotem są Produkty, potwierdzoną fakturą wystawioną przez Operatora;

21) USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA

oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);

22) UŻYTKOWNIK

oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 221 z późn. zm.), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną:

a. która jest klientem/kontrahentem Operatora (posiada nadany kod kontrahenta przez Operatora);
b. która poprzez akceptację Regulaminu Aplikacji KwantApp uzyskała dostęp do Aplikacji oraz
c. uczestniczy w Programie Lojalnościowym,

zgodnie z niniejszym Regulaminem Aplikacji KwantApp; Użytkownikiem może być też osoba upoważniona przez Użytkownika, która uzyskała dostęp do Aplikacji od Użytkownika, który spełnia określone powyżej warunki, przy czym uznaje się, że osoba korzystająca z Loginu Użytkownika jest do tego upoważniona;

23) ZAKUP

oznacza zawarcie umowy sprzedaży przez Użytkownika z Operatorem w Sklepie internetowym lub w Sklepie stacjonarnym, dokumentowany zgodnie z zasadami przyjętymi u Operatora.

II. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI KWANTAPP

1. Właścicielem Aplikacji jest Operator.
2. Z Aplikacji oraz jej funkcjonalności może korzystać Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą.
3. Dostęp do Konta i funkcjonalności w ramach Aplikacji mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie Aplikacji KwantApp lub osoby upoważnione, które uzyskały dostęp do Konta przez Użytkownika.
4. Dla każdego Użytkownika może być przypisane tylko jedno Konto.
5. Użytkownik może być zalogowany do Konta na kilku urządzeniach mobilnych, na których ma zainstalowaną Aplikację.
6. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zapoznanie się z treścią Regulaminu Aplikacji KwantApp, spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w pkt IV niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp oraz wyrażenie zgody na warunki określone w Regulaminie Aplikacji KwantApp.
7. Operator odpowiedzialny jest za prawidłowe działanie Aplikacji KwantApp oraz jej funkcjonalności. Operator podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Aplikacji było zrozumiałe i przejrzyste dla Użytkowników, jednak nie może zagwarantować, że Użytkownik będzie potrafił obsługiwać samodzielnie Aplikację albo że okaże się ona przydatna dla oczekiwanych przez niego zastosowań innych niż te, które Operator wyraźnie określił w Regulaminie Aplikacji KwantApp. Operator udostępnia Aplikację KwantApp w formie, w jakiej została ona dostarczona i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do jej użyteczności do konkretnych zastosowań, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Operatora wobec Użytkowników przewidzianej przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w urządzeniu mobilnym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i jej funkcjonalności.
9. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych funkcjonalności Aplikacji dla Użytkowników. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji będą każdorazowo zamieszczane na stronie internetowej Operatora pod adresem https://kwant.net.pl/ lub w Aplikacji.
10. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Aplikacji osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu Aplikacji KwantApp.

III. FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

1. Aplikacja umożliwia:
    1. prowadzenie, dostęp i usunięcie Konta,
    2. Newsletter,
    3. dostęp do informacji o nowościach i promocjach Operatora dla Użytkowników;
    4. przekierowanie Użytkownika do Sklepu internetowego;

5. dostęp do informacji o wystawionych i zapłaconych w terminie fakturach do Zakupów Użytkownika, za które zostały naliczone punkty;
6. dostęp do informacji kontaktowych Operatora;
7. dostęp do treści Regulaminu Aplikacji KwantApp wraz z załącznikami (tj. Regulaminu Programu Lojalnościowego oraz Wykazu Produktów Punktowanych);
8. uczestnictwo w Programie Lojalnościowym na zasadach określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego stanowiącego Załącznik nr 1, w tym m.in. do informacji o uzyskanych Punktach, wygenerowanych i wykorzystanych Kuponach, możliwości wygenerowania Kuponów;
9. otrzymywanie powiadomień push zawierających informacje m.in. o promocjach, reklamach, rabatach, ofertach, fakturach, zdobytych Punktach, przerwach technicznych, awariach i konserwacjach

2. Korzystanie z Newslettera następuje po udzieleniu zgody przy Rejestracji Użytkownika albo po udzieleniu zgody w zakładce dotyczącej Newslettera w Aplikacji.
3. Newsletter jest usługą świadczoną nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera w Aplikacji) lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Operatora za pomocą poczty elektronicznej na adres: kwant.app@kwant.net.pl.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJI KWANTAPP

1. Aplikacja KwantApp jest dostępna do pobrania w serwisach i aplikacjach Google Play oraz App Store.
2. Do pobrania Aplikacji konieczne jest: Urządzenie przenośne z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Android (minimum wersja 7.0 lub nowsza) lub iOS (minimum wersja 15.1 lub nowsza). Korzystanie z Aplikacji może wymagać dokonania aktualizacji systemów operacyjnych Użytkowników do ich nowszych wersji.
3. Do korzystania z pełni funkcjonalności Aplikacji konieczne jest:
   1. zarejestrowanie Konta Użytkownika w Aplikacji;
   2. zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu dedykowanego Loginu i Hasła,
   3. dostęp do Internetu.
4. Koszty transmisji danych podczas pobierania i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z podmiotem świadczącym usługi tego typu.

V. REJESTRACJA KONTA W RAMACH APLIKACJI KWANTAPP

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta nieodpłatnie przez czas nieokreślony. Możliwość założenia Konta jest udostępniana Użytkownikom będących kontrahentami Operatora (mającymi nadany Kod kontrahenta przez Operatora) i biorącym udział w Programie Lojalnościowym.
2. Założenie Konta jest równoznaczne z przystąpieniem Użytkownika do Programu Lojalnościowego organizowanego przez Operatora.
3. Operator informuje, że dostęp do funkcjonalności Aplikacji możliwy jest po zarejestrowaniu Konta, a tym samym po pozostawieniu swoich danych osobowych oraz po spełnieniu innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie Aplikacji KwantApp.
4. Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać z Aplikacji i Programu Lojalnościowego KwantApp nieodpłatnie.

5. Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnie z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich, a także do aktualizacji danych w przypadku ich zmiany za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez przekazanie informacji Operatorowi stosownego żądania, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kwant.app@kwant.net.pl.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem i Hasłem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
7. W celu zarejestrowania Konta i dodania dostępu do Programu Lojalnościowego (aktywacja Konta) a także w celu korzystania z Aplikacji KwantApp, niezbędne jest:
    1. podanie przez Użytkownika w pierwszym formularzu rejestracyjnym udostępnionym przez Operatora:
        a. Kodu kontrahenta nadanego Użytkownikowi przez Operatora;
        b. adresu e-mailowego Użytkownika;
    2. po weryfikacji przez Operatora prawidłowości danych wskazanych w pkt 1 powyżej, podanie w dalszej części formularza rejestracyjnego:
        a. imienia i nazwiska Użytkownika albo osoby przez niego upoważnionej wraz informacją czy jest właścicielem firmy/osobą uprawnioną do reprezentacji spółki (obligatoryjnie);
        b. daty urodzenia Użytkownika albo osoby przez niego upoważnionej, użytkującej Aplikację w imieniu i na rzecz Użytkownika (opcjonalnie), w celu weryfikacji wieku Użytkownika albo osoby przez niego upoważnionej oraz w celu potwierdzenia, że Użytkownik lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do wyrażenia zgód wymaganych przepisami RODO;
        c. numeru telefonu (opcjonalnie);
        d. hasła (obligatoryjnie);
        e. potwierdzenie hasła (obligatoryjnie);
        f. kodu opiekuna klienta przypisanego przez Operatora Użytkownikowi (opcjonalne);
        g. zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji KwantApp i Polityki Prywatności (obligatoryjnie);
        h. wyrażenie zgód marketingowych (opcjonalnie);
    3. potwierdzenie założenia Konta i uczestnictwa w Programie Lojalnościowym KwantApp poprzez kliknięcie w link rejestracyjny przesłany przez Operatora na adres mailowy Użytkownika.
8. W przypadku podania kodu kontrahenta nadanego Użytkownikowi lub adresu e-mail Użytkownika, który nie znajduje się w bazie danych Operatora, Użytkownik zostanie poinformowany o tym w ramach komunikatu wysłanego przez Aplikację wraz z informacją o konieczności bezpośredniego kontaktu Użytkownika z Operatorem.
9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak jest warunkiem korzystania z Aplikacji KwantApp oraz uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Zasady m.in. zbierania, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych, cofnięcia udzielonych przez Użytkownika zgód oraz żądania usunięcia danych określa Polityka Prywatności.
10. Wyrażenie zgód marketingowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik może w każdym czasie, nieodpłatnie cofnąć wyrażone przez siebie zgody marketingowe lub wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tym celu. Cofnięcie zgód możliwe jest za pomocą Aplikacji albo poprzez przesłanie Operatorowi stosownego żądania, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kwant.app@kwant.net.pl oraz nie stanowi podstawy zawieszenia lub usunięcia Konta oraz uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

VI. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI KWANTAPP

1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Aplikacji, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Aplikacji, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne.
3. Użytkownik oraz osoby upoważnione przez Użytkownika zobowiązane są w szczególności do:
    1. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócających jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
    2. niepodejmowania działań takich jak czynności informatyczne/programistyczne lub wszelkie inne mające na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
    3. korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu Aplikacji KwantApp;
    4. niedostarczania i niezamieszczania w Aplikacji treści zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
    5. korzystania z Aplikacji w sposób uciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;
    6. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną; w przypadku cytowania lub publikowania danych uzyskanych w związku z dostępem do Aplikacji i jej funkcjonalności, Użytkownik lub osoba upoważniona są zobowiązane każdorazowo podawać źródło pochodzenia pozyskanych danych w formie uzgodnionej z Operatorem;
    7. utrzymania w tajemnicy przed osobami trzecimi danych dostępowych do Konta; Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom (z wyłączeniem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie Aplikacji KwantApp), w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
4. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika z dostępem do Aplikacji i jej funkcjonalności.
5. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane z dostępu Użytkownika do Aplikacji i jej funkcjonalności oraz szkody wyrządzone przez nie.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania z Aplikacji, jak również o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp.
7. Strony ograniczają ewentualną odpowiedzialność Operatora za szkodę powstałą po stronie Użytkownika w związku z jakimikolwiek nieprawidłowościami w działaniu Aplikacji, zarówno w zakresie straty, jak i wyłączają odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez Użytkownika związane z używaniem Aplikacji, a w szczególności szkody związane z używaniem bazy danych oraz brakiem dostępu do bazy danych, jak i z tytułu utraty spodziewanych korzyści, przerw w działalności przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczych.

9. Z Aplikacji i Konta może korzystać upoważniona przez Użytkownika osoba działająca w imieniu i na rzecz Użytkownika. Działania podjęte przez upoważnioną przez Użytkownika osobę uważa się za działania Użytkownika. Użytkownik udostępnia Konto upoważnionej osobie na własne ryzyko i odpowiedzialność.

VII. ZAWIESZENIE I USUNIĘCIE KONTA

1. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z Konta przez Użytkownika, jeżeli:
    1. pomimo upomnienia ze strony Operatora z podaniem przyczyny, Użytkownik:
        a. narusza renomę Operatora, jego Aplikacji i/lub Programu Lojalnościowego;
        b. wielokrotnie narusza warunki korzystania z Aplikacji (w szczególności jej warunki licencji);
        c. gdy płatności Użytkownika z tytułu umów sprzedaży Produktów pozostają nieuregulowane po upływie 30 dni, licząc od terminu płatności;
    2. Użytkownik nie korzysta z konta dłużej niż 11 miesięcy.
2. Zawieszenie korzystania z Konta przez Użytkownika może nastąpić na:
    1. czas określony wskazany przez Operatora lub
    2. czas nieokreślony

    - w tym czasie nie jest możliwe zalogowanie się Użytkownika do Konta oraz korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Aplikacji, w tym również z Programu Lojalnościowego. W czasie zawieszenia korzystania z Konta Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Operatora. Operator odblokowuje Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania informacji na temat ustania tej przyczyny.
3. Operator w przypadku zawieszenia korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, które to zawieszenie trwa ponad 30 dni kalendarzowych i w przypadku braku ustania przyczyn jego zawieszenia, ma prawo usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym. Wskutek usunięcia Konta Użytkownika w opisanym trybie, Użytkownik nie nabywa żadnych roszczeń wobec Operatora.
4. Użytkownik Aplikacji może w każdym czasie nieodpłatnie usunąć Aplikację ze swojego urządzenia przenośnego. Usunięcie Aplikacji nie oznacza usunięcia Konta Użytkownika. Dane Użytkownika przechowywane są przez Operatora. Użytkownik ma dostęp do swoich danych po zainstalowaniu Aplikacji i zalogowaniu do Konta.
5. Użytkownik może usunąć swoje Konto, w tym celu Użytkownik może skorzystać z właściwych ustawień Konta albo przesłać Operatorowi stosowane żądanie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kwant.app@kwant.net.pl. Usunięcie Konta przez Użytkownika jest równoznaczne z rezygnacją Użytkownika z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, zgodnie z pkt. IV.2. Regulaminu Programu Lojalnościowego.
6. Usunięcie Konta w jakimkolwiek trybie powoduje usunięcie danych i treści Użytkownika przypisanych do Konta, z zastrzeżeniem, że pozostaje to bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Użytkownika w innych celach niż prowadzenie Konta, na zasadach i przez okres przewidziany w Polityce prywatności Aplikacji.
7. Skutki zawieszenia lub usunięcia Konta w odniesieniu do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym określa Regulamin Programu Lojalnościowego.

VIII. PRZERWY TECHNICZNE

1. Operator uprawniony jest do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i jej funkcjonalności z przyczyn technicznych.
2. Operator dokłada należytej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie jak najkrócej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte działanie Aplikacji i/lub jej funkcjonalności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia działania Aplikacji lub niektórych jej funkcjonalności z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu naprawy, konserwacji lub aktualizacji, i nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek wynikłe z tego niedogodności dla Użytkownika czy utracone korzyści.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Usłudze lub do zaprzestania świadczenia pewnych aspektów lub funkcji Aplikacji bez uprzedniego powiadomienia i nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki zmian tego typu.

IX. WYCOFANIE APLIKACJI

1. Operator jest uprawniony do wycofania Aplikacji (wycofania dostępu do Aplikacji) oraz zakończenia Programu Lojalnościowego, w szczególności z następujących przyczyn:
    1. ekonomiczna nieopłacalność udostępnienia Aplikacji i prowadzenia Programu Lojalnościowego;
    2. uruchomienie w miejsce Aplikacji nowej platformy lub narzędzia realizującego dotychczasowe funkcjonalności Aplikacji;
    3. okoliczności zewnętrzne, niezależne od Operatora, uniemożliwiające dalsze oferowanie Aplikacji;
    4. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mające bezpośredni, istotny wpływ na Aplikację i/lub Program Lojalnościowy i uzasadniające jej wycofanie.
2. W przypadku wycofania Aplikacji i zakończenia Programu Lojalnościowego, Operator jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników w czasie nie krótszym niż 14 dni przed wycofaniem Aplikacji i zakończeniu Programu Lojalnościowego.
3. W przypadku wycofania Aplikacji i zakończenia Programu Lojalnościowego, niewykorzystane przez Użytkowników Punkty i/lub Kupony tracą ważność zgodnie z postanowieniami pkt. VI.4, VI.6, IX.4-5 Regulaminu Programu Lojalnościowego.
4. Informację (powiadomienie) w zakresie, o którym mowa w pkt. IX.2. powyżej, Operator zamieszcza w Aplikacji oraz na stronie Sklepu Operatora https://kwant.net.pl/

X. KONTAKT Z OPERATOREM

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Operatorem jest poczta elektroniczna (adres e-mail: kwant.app@kwant.net.pl), za pośrednictwem której można wymieniać z Operatorem informacje dotyczące korzystania z Aplikacji KwantApp oraz zasięgnąć pomocy technicznej.
2. Użytkownicy mogą kontaktować się z Operatorem także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych na wstępie Regulaminu Aplikacji KwantApp.

XI. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Konta Użytkownik może składać w następujący sposób:
    1. pod adresem ul. Lokalna 5, 07-410 Ostrołęka, z dopiskiem KwantApp; lub:
    2. mailowo na adres: kwant.app@kwant.net.pl.
2. W ramach reklamacji Użytkownik powinien podać:
    1. przedmiot reklamacji oraz datę wystąpienia sytuacji będącej przedmiotem reklamacji;
    2. dane kontaktowe Użytkownika;
    3. żądanie reklamacyjne.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie
    1. 30 dni od dnia złożenia reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. XI.3.2 poniżej;
    2. 14 dni od dnia złożenia reklamacji w przypadku konsumentów.

XII. LICENCJA NA KORZYSTANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z APLIKACJI

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Aplikacji KwantApp jako całości oraz jej poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jej ramach należą do Operatora lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, których zezwolenie posiada Operator i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Aplikacji obejmuje wszystkie formy jej wyrażenia.
2. Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Użytkownik korzystający z Aplikacji nie otrzymuje na własność żadnych praw autorskich do Aplikacji. Użytkownikowi udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie Aplikacji KwantApp – niezbywalna, ważna na całym świecie i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem Aplikacji KwantApp oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.
4. W ramach udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji poprzez jej pobieranie, instalowanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika, a także odtwarzanie, stosowanie i wyświetlanie Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek przez czas nieokreślony.
5. Wszelkie prawa poza powyższymi, nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny, są zastrzeżone przez Operatora, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do:
    1. rozpowszechniania Aplikacji, w tym najmu i użyczenia Aplikacji lub jej kopii;
    2. sublicencjonowania Aplikacji (w tym udzielania innym osobom dostępu do korzystania z Aplikacji);
    3. wprowadzania Aplikacji do obrotu, w tym użyczenia lub najmu; oraz
    4. ingerencji w kod źródłowy i strukturę Aplikacji (w tym dokonywania opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania, sublicencjonowania lub wprowadzania do obrotu tych opracowań).

6. Znaki handlowe Operatora oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu KwantApp zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim.
2. Sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkowników, prawa i obowiązki Użytkowników i Operatora określa Polityka Prywatności.
3. Zmiany Regulaminu Aplikacji KwantApp:
    1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp z ważnych przyczyn, to jest:
        a. zmiany przepisów prawa;
        b. podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu;
        c. zmiany warunków handlowych Operatora,
        d. zmiany zakresu lub formy funkcjonalności Aplikacji;
        e. dodania nowych funkcjonalności Aplikacji;
        f. zmiany sposobów i terminów płatności;
        g. konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Aplikacji, w tym funkcjonalności i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp.
    2. Operator podaje zmieniony Regulamin Aplikacji KwantApp do wiadomości Użytkowników, poprzez publikację w Aplikacji lub na stronie internetowej Operatora https://kwant.net.pl/.
    3. Użytkownicy, którzy zaczęli korzystać z Aplikacji i mają utworzone Konto po dacie publikacji zmienionego Regulaminu Aplikacji KwantApp, są związani Regulaminem Aplikacji KwantApp w zmienionym brzmieniu. W stosunku do Użytkowników, którzy zaczęli korzystać z Aplikacji i mieli utworzone Konto przed publikacją zmienionego Regulaminu Aplikacji KwantApp, zmiany wchodzą w życie po:
        a. 14 dniach od opublikowania zmienionego Regulaminu Aplikacji KwantApp w Aplikacji lub na stronie internetowej Operatora https://kwant.net.pl/ z zastrzeżeniem pkt XIII.3.3.b. poniżej oraz pkt XIII.3.3. Regulaminu Programu Lojalnościowego;
        b. 7 dniach od opublikowania zmienionego Załącznika nr 2 do Regulaminu Aplikacji KwantApp w Aplikacji lub na stronie internetowej Operatora https://kwant.net.pl/
    4. Wprowadzenie zmian do Regulaminu Aplikacji KwantApp nie narusza i nie ogranicza praw nabytych Użytkowników, którzy rozpoczęli korzystanie z Aplikacji oraz mieli utworzone Konto przed wprowadzeniem tych zmian.
4. W przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu ustawy o Prawach konsumenta, mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp, o ile nie są niezgodne z ww. ustawą. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp z ustawą o Prawach konsumenta, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące w zakresie powstałych niezgodności, bez uszczerbku dla pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu Aplikacji KwantApp.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Aplikacji KwantApp mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny; ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawa o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.